

## **Assemblée Générale CLCV Touraine, le mardi 22 juin à 17h**

Une soixantaine de personnes (2 à 3 fois moins qu'habituellement) étaient présentes hier soir. Après le mot de bienvenue du Président, il a été rappelé les conditions particulières d'une année difficile pour chacun d'entre nous, et bien sûr pour notre association. Il a précisément évoqué le Forum qui vient d'avoir lieu à l'Espace Malraux et la présence de nombreuses personnalités, tant du milieu politique, que professionnel, reconnaissant ainsi la crédibilité de notre association tant que sur le plan local que national.

Le Stand accueillant "ARTEMIS" structure dédiée de la Métropole aux conseils en économies d'énergie et aides pouvant être obtenues, a connu un vif succès. Compte tenu de notre implication pour nos concitoyens, et l'organisation de ce premier Forum Consommation et Habitat, et pour soutenir cette initiative, Tours Métropole Val de Loire s'est engagée à attribuer à la CLCV Touraine une aide exceptionnelle de 750,00 € ;

ACTION LOGEMENT également présent a dispensé de précieux conseils pour les aides qu'ils peuvent apporter lors de l'entrée dans un logement.

Notre président national Monsieur Jean-Yves MANO a expliqué les dérives actuelles qu'il est préférable d'éviter lors d'un placement ou retrait en Assurance-vie. Concernant les syndicats de copropriété, le juriste national de la CLCV David RODRIGUES a dispensé de précieux conseils sur les éventuelles dérives de nombreux syndicats et des pistes pour éviter de tomber dans leurs pièges. Il a d'ailleurs été évoqué la possibilité en 2022 de consacrer une journée complète sur ce thème, recevant de plus en plus de personnes confrontées à des difficultés.

Bien entendu, lors de notre Assemblée générale d'hier soir, nous avons aussi listé les actions récurrentes de l'année 2020 qui posent souvent problème, à savoir l'isolation à 1,00 €, les démarchages abusifs de professionnels non scrupuleux, et bien entendu les difficiles remboursements des agences de voyages.

Beaucoup de soucis aussi avec les achats sur internet, et des sites plus ou moins sécurisés, et les problèmes qui en découlent. Les difficultés des banques à rembourser leurs clients suite précisément à ces sites piratés et au phishing.

Malgré les conditions particulières liées à la crise sanitaire, la CLCV Touraine a malgré tout pu traiter près de 250 dossiers, avec un taux de réussite avoisinant les 80%.

Il a été également évoqué les nombreuses reconnaissances locales ou nationales qui ont distingué notre association, par exemple :

- 4<sup>ème</sup> prix National de l'AFNIC (Fondation de France)
- Une reconnaissance de la FDVA (Préfecture) pour un projet innovant
- Projet "Coup de Pouce" par VAL TOURAINE HABITAT
- Projet Numérique par la SNCF...

Ces différents prix, accompagnés d'une gratification, nous ont permis de lancer le chantier de refonte de notre site web [clcv-touraine.org](http://clcv-touraine.org) couplé à une visibilité sur les différents réseaux sociaux

(Facebook, Twitter...), chantier qui est devenu réalité depuis le mois de février 2021 et qui déjà permis d'améliorer la visibilité de notre association puisque le site clcv-touraine.org a déjà eu plus de 12 000 visites en moins de 5 mois, Facebook a permis d'atteindre sur la même période 33 000 personnes et nos différents tweets ont été vus plus de 50 000 fois.

Ce site web permet également aux personnes de nous exprimer leur litige ou de nous contacter, près de 50 personnes ont déjà utilisé les formulaires pour nous contacter depuis sa mise en ligne début février.

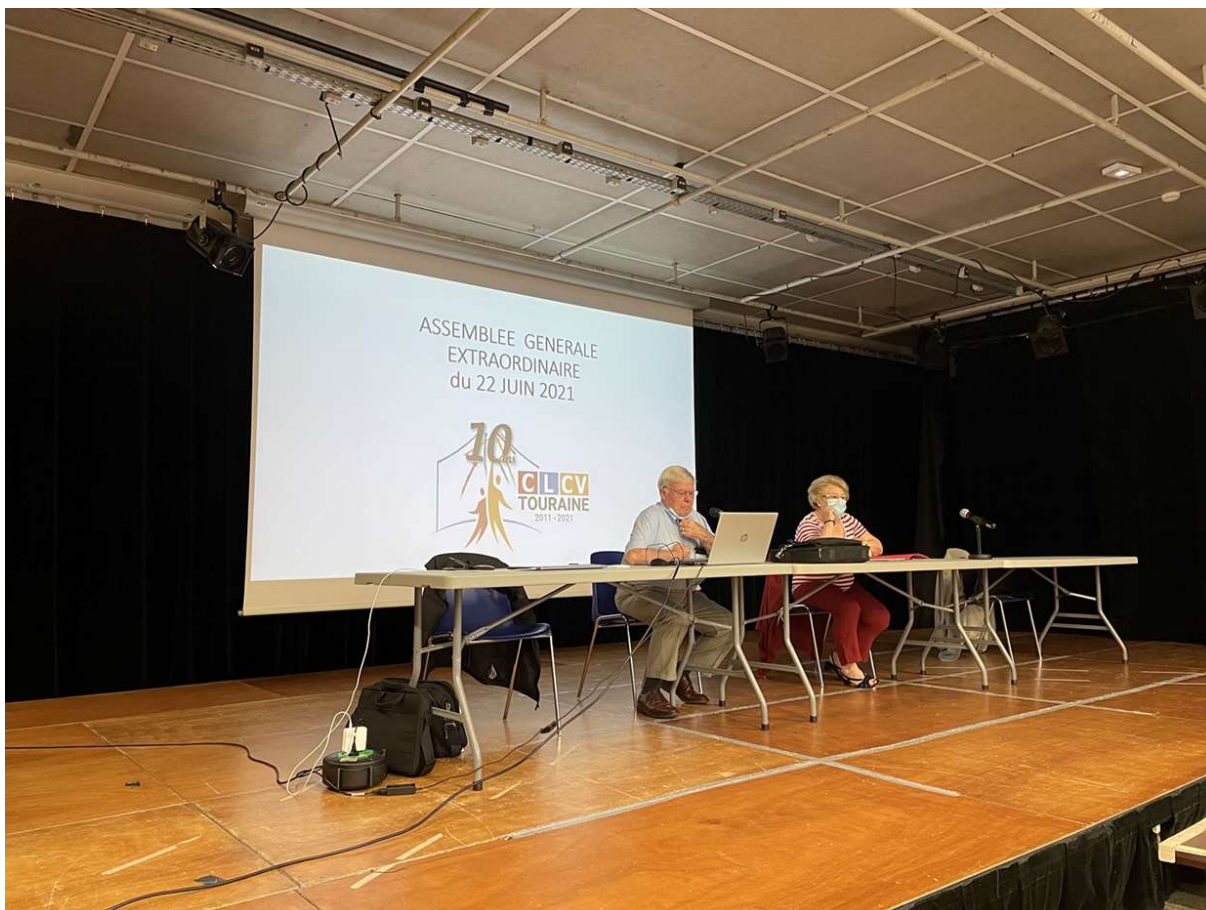
Et même si les réunions d'information et de prévention n'ont pu se tenir de manière présentielle en 2020 du fait de la crise sanitaire et que nous espérons pouvoir reprendre dès la rentrée de septembre, les actions de formation et de recrutement de nos bénévoles ont continué. Ainsi, ce sont 5 nouveaux bénévoles qui nous ont rejoints en 2020.

2021 sera également une année importante pour la CLV Touraine puisque de nouvelles élections pour la représentation des locataires chez les bailleurs sociaux (3F CVL, CDC Habitat, CDC Habitat Social, Val Touraine Habitat, Tours-Habitat, Touraine logement ect...) auront lieu et que la CLCV Touraine est une des 5 associations habilitées à les représenter au sein des conseils d'administration de ces structures. Des actions pour des appels à candidatures et pour informer sur le rôle important de la CLCV Touraine vont être lancées prochainement et les candidats qui souhaitent de présenter sur les listes de la CLCV Touraine sont d'ores et déjà les bienvenus.

Comme prévu, l'association SOLIHA a pu présenter aux présents leur rôle et l'intérêt de leur faire appel pour les travaux de rénovation énergétique et d'adaptation des logements.

Un seul regret pour la soixantaine de personnes présentes en fin d'assemblée générale, ne pas pouvoir échanger dans un moment de convivialité au travers du pot de l'amitié traditionnel, mais impossible à mettre en place du fait des conditions actuelles liées à la crise sanitaire.

Photos ci-dessous



Ouverture de l'AG CLCV Touraine par Son Président et sa Co-présidente



Présentation de SOLIHA à la fin de l'AG de la CLCV Touraine



Inauguration du Forum des Consommateurs





Inauguration du Forum des Consommateurs



Présentation de la CLCV pendant le Forum par notre président national Jean-Yves MANO